

同程物流系统

用户手册_[仓库作业岗位 FQA]

Q1: 我在做某验收时，验收过程中发现前面的验收有错误，怎么修改？

A: 在手持终端（验收→预检验收）做修改，输入验收单号，进入验收明细录入界面，扫描虚拟托盘码，按“确认”，系统带出商品验收信息，按 F2 进入修改界面，你可以修改该商品的包装数量、件数、零数、生产日期和保质日期。修改后按“确认”保存就可以了。

验收-明细录入		[0/54]	联机
1007290001		1	
托盘	901000068		
商品	195317		
名称	达能加钙饼干		
规格	1X1(排面)		
存组	11	拣位:	
包装	3	件数:	100
零数	0	数量:	0
生产			
保质			
差异F7		修改F2	查询F3
		结单F4	

Q2: 我在验收时，验收结单后发现包装错误，怎么办？

A: 验收已经结单，那么在手持终端里就不能做修改了，你可以先把商品做上架处理，然后在后台系统做一个转仓处理，在录入转仓明细的时候，把包装数量修改过来。转仓处理完以后，在做一个转仓把货物转到原来的位置就可以了。

窗口	退出	打印	打印预览	打印设置	保存	单据新增	作废	确认	关闭
----	----	----	------	------	----	------	----	----	----

转仓

状态	转仓单号	转仓单ID
确认	121008040005	77
确认	121008040004	77
确认	121008040003	77
确认	121008040002	77
确认	121008040001	77
确认	121008030001	77
确认	121008020007	77
确认	121008020006	77
确认	121008020005	77
确认	121008020004	77
确认	121008020003	77
确认	121008020002	76
确认	121008020001	76
确认	121008010002	76
确认	121008010001	76

转仓

转仓单号: 机构: (0203)总部配送中心 储存分组: (11)整箱分组 单据日期:

保管员: 系统 备注:

序号	商品编码	商品名称	规格	转出仓位	转入仓位	保管帐号	包装数量	件数	零数
1	000094	立顿铁观音茶包S25	25*2g	12080821	11010224	18	24.000	0	12.000

明细录入——1/1

商品ID: (000094)立顿铁观音茶包S25

转出仓位: (12080821)12区08通道08号2托盘1层

保管帐号: 18

转入仓位: (11010224)11区01通道02号2托盘4层

容器:

包装数量: 24.000 件数: 0

零数: 12.000 数量: 12.000

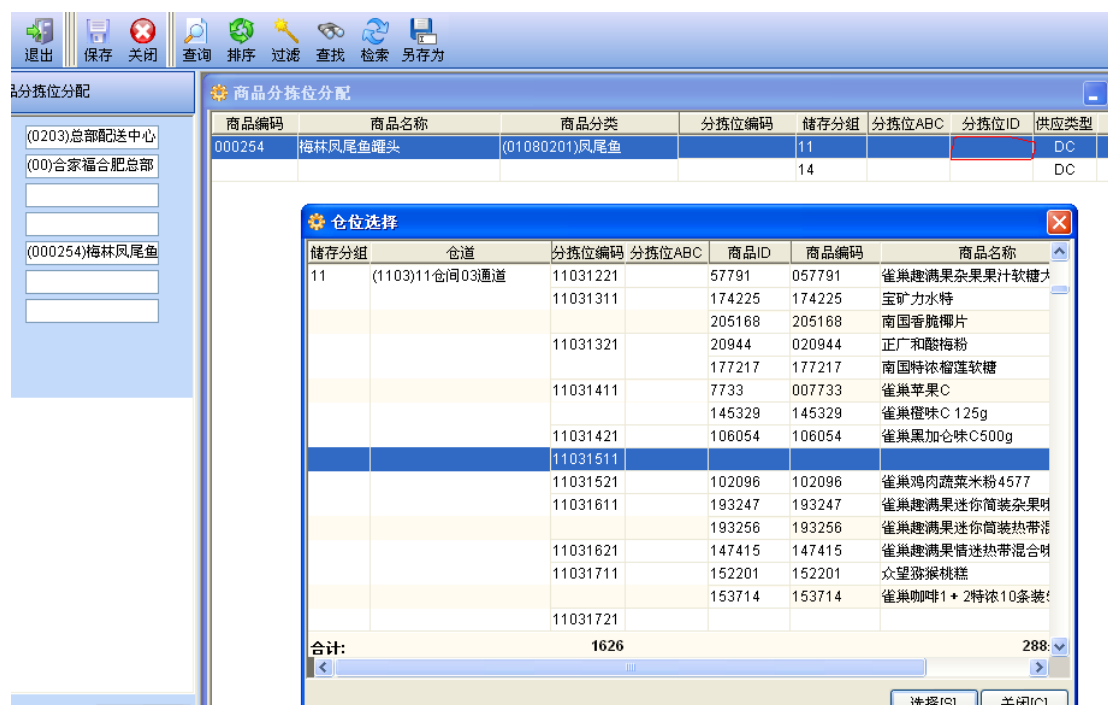
生产日期: 0000.00.00 保质日期: 2012.06.05

Q3: 某验收单，验收结单后发现数量错误如何处理？

A: 首先确定数量是多还是少，如果单据数量超出了实收数量，需做验收调整（调整作业→验收调整）。如果单据数量少于实收数量，需将差异部分补做订单，补做验收、上架等步骤。

Q4: 在系统中，分拣位如何设定呢？

A: 1、指定单个商品分拣位设置（仓库资源管理→商品分拣位分配），输入商品编码，查出商品，双击对应存储分组后面的”分拣位 ID”框，弹出仓位选择界面，在商品对应的库里选择一个空的分拣位，保存就可以了。



2、预检单上没分拣位商品的分拣位设置（仓库资源管理→商品分拣位自动匹配），选择预检单，输入库区（14：代表 1 号库 4 区，其他类似），选择分组，点击查询，系统查询该预检单上没有分拣位的商品和库区空分拣位，点击分拣位编码，就给商品添加了一个有效分拣位。设置好以后，在菜单上‘模块操作’保存分拣位。



- 3、给有库存但没分拣位的商品设置分拣位(仓库资源管理→无分拣位商品分拣位设定)，输入库区，选择分组，查询出该库区有库存没分拣位的商品和空分拣位，选择一种商品，点击分拣位，就给该商品一个参考分拣位。也可以把几种商品分到一个分拣位里，选择不同商品，点击同一个分拣位。设置好以后保存分拣位。



Q5: 我在做分拣执行(分拣回单)时，没有查到单据号，是怎么回事？

A: 可能是分拣任务没有启动，在后台系统（仓内作业→分拣作业→分拣进度监控模块），做分拣任务启动处理

窗口

退出

打印

打印预览

打印设置

批量启动分拣任务

1

2

界面配置

关闭

检索

另存为

分拣作业监控

机构:

(0203)总部配送中心

班次号:

开始日期:

2010.07.30

结束日期:

2010.07.30

分拣作业监控

门店	分拣类型	工作量	号库1号	号库2号	号库3号	号库4号	号库5号	号库6号	号库7号	号库8号	号库9号
1 (0210)合家福陈阳	整箱糖果分拣	64			分拣					待启动	
	拆零糖果分拣	20								待启动	
(0211)合家福双岗	整箱糖果分拣	107	分拣	分拣	分拣	分拣		待启动			待启动
	拆零糖果分拣	69			分拣					待启动	
(0214)合家福七桂	整箱糖果分拣	285	分拣	分拣	分拣	分拣					待启动
	拆零糖果分拣	66			分拣					待启动	
(0215)合家福高新	整箱糖果分拣	575	分拣	分拣		分拣		待启动			待启动
	拆零糖果分拣	53			分拣					待启动	
(0218)合家福国轩	整箱糖果分拣	38	分拣	分拣		分拣		待启动			待启动
	拆零糖果分拣	200			分拣					待启动	
(0220)合家福CBD	整箱糖果分拣	271	分拣	分拣		分拣		待启动			
	拆零糖果分拣	162			分拣					待启动	
(0225)合家福铁静	整箱糖果分拣	61	分拣	分拣		分拣					待启动

Q6: 为什么我在做分拣复核的时候, 没有查到单号?

- A:** 1、可能是分拣任务没有启动, 在后台系统（仓内作业→分拣作业→分拣进度监控）模块, 做分拣任务启动处理
- 2、可能是分拣没有回单, 在后台系统（仓内作业→分拣作业→分拣执行）模块, 输入分拣任务号, 查出明细, 输入拣货执行人, 做分拣执行确认。

窗口

退出

保存

分拣确认

关闭

排序

过滤

查找

检索

另存为

查询参数

(00)合家福合肥总部

(0203)总部配送中心

任务号: 07300010

号: 111007300001

11

单位: (0215)合家福高新购

类型: 整箱糖果分拣

分拣指令执行

商品编码	商品名称	仓位码	集货托盘	执行人	规格	包装数量	件数	零数	数量	实拆件数
136002	众望津津麻花(葱油)	11020221			130g	30.000	5	0	150.000	5
136005	众望麻花(葱油)	11020411			200g	20.000	10	0	200.000	10
136003	众望麻花(芝麻)	11020421			200g	20.000	4	0	80.000	4
208508	众望雪枣(奶油)	11020611			192g	20.000	5	0	100.000	5
208509	众望雪枣(姜味)	11020622			192g	20.000	4	0	80.000	4
136004	众望麻花(海苔)	11020811			200g	20.000	5	0	100.000	5
208800	曼士卡京脆薯片芥末味	11021411			68g	48.000	10	0	480.000	10
208797	曼士卡香橙味威化饼干	11021412			400g	12.000	5	0	60.000	5
114930	曼士卡巧克力味威化饼干	11021421			400g	12.000	10	0	120.000	10
208801	曼士卡京脆薯片泡菜味	11021611			68g	48.000	10	0	480.000	10
208732	众望雪枣(姜味)	11021612			108g	30.000	10	0	300.000	10

Q7: 分拣复核时, 少录数量或多录了数量, 或者某个单据有未复核的品种, 怎么修改?

- A:** 1、如果复核没完成, 在复核过程中, 数量可以按 F1 直接修改。未复核品种, 按一下 F3, 把光标移动到该商品应该在的周转箱下面的任意商品上, 然后再扫描未复核的商品的条码输入数量。然后再按 F3, 把光标切换到原来位置
- 2、如果复核已经完成, 那么我们就在后台系统（仓内作业→DPS 分拣作业→拆零分拣复核差异处理）模块, 做差异调整。

窗口 退出 打印 打印预览 保存 关闭 排序 过滤 查找 检索 另存为

查询参数

货主: (00)合家福合肥总部
机构: (0203)总部配送中心
门店:
开始日期: 2010.07.30
结束日期: 2010.07.30
任务状态: 复核完成
批次号:
任务号:
☒ 只显示有差异记录

拆零分拣复核差异确认

分拣复核差异

批次: 1 门店: (0205)合家福沿河路店 复核人: 徐文蓉 状态: 复核完成

任务号	商品编码	商品名称	规格	包装数	分拣数量	复核数量	差异数量	分拣差异	复核差异	商品条码
07300090	005097	顿顿鲜四连杯泥螺	380g	18.000	1.	0.	-1.	0.	1.	
07300090					29.	30.	1.	0.	1.	

Q8: 配送单上的件数和实物件数不一致, 是怎么回事?

A: 1、在打印配送单时, 选择运输任务的时候, 选择了一些红冲单 (为了调节库存差异, 做的出库红冲, 没有实物出库的)。

2、选择运输任务时, 选择了一些以前漏选的同网点或门店的运输任务 (查询选择运输任务的时候要注意时间)。

窗口 退出 打印 打印预览 打印设置 保存 单据新增 选择运输任务 关闭

手工派车

派车指令号 状态 车辆等级

1008040016	回单	
1008040015	生成	
1008040014	生成	
1008040013	生成	
1008040012	作废	
1008040011	回单	
1008040010	生成	
1008040009	回单	
1008040008	作废	
1008040007	生成	
1008040006	回单	
1008040005	作废	
1008040004	生成	
1008040003	作废	
1008040002	作废	

显示操作记录 收藏夹

手工派车

派车指令: 车辆等级: 最大体积: 11.9 最小: 0 最大重量: 3.5 最小: 0 卸货员:
车牌: 车主: 趟次: 1 司机1: 司机2: 司机3:
托运类型: 总体积: 总重量: 总距离: 总数量: 总周转箱:
派车指令号 网点名称 运输任务 货主 托运单 状态 网点编码 作业地址

选择运输任务

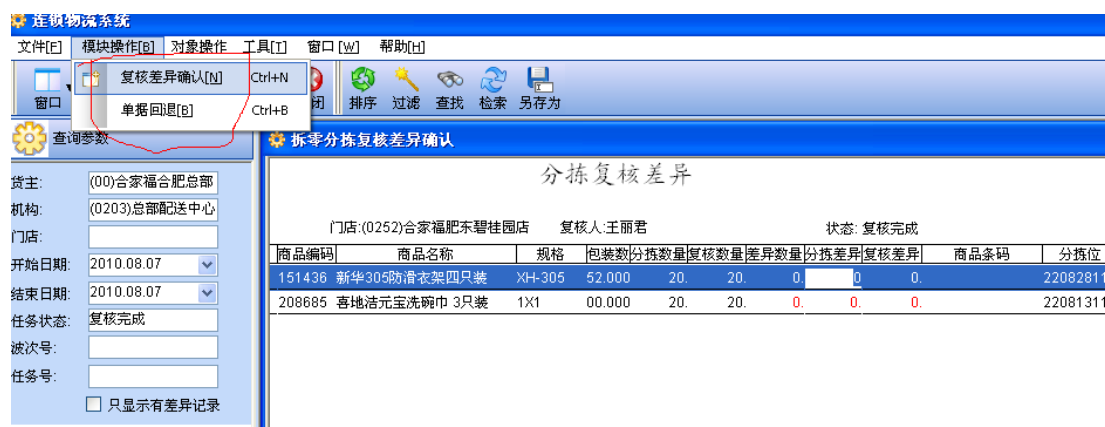
任务选择: ☐ 全选/不选 ☒ 按网点 ☐ 按线路 ☐ 按货主 日期: 2010.08.03 至 2010.08.04 查

选择	货主	托运类型	网点	总体积	线路	托运单号	总重量
☐	(00)合家福合肥总部	常温送货 (0604)合家福桐陵购物广		0.		091008030148	
☐	(00)合家福合肥总部	常温送货 (0606)合家福月湖店		0.		091008040092	
☒	(00)合家福合肥总部	常温送货 (0236)合家福包河花苑		0.752	(0101)合肥一号	091008030010	0.0
☒	(00)合家福合肥总部	常温送货		0.051		091008030011	0.0
☒	(00)合家福合肥总部	常温送货		0.14		091008030012	0.0
☒	(00)合家福合肥总部	常温送货		0.186		091008030013	0.0
☒	(00)合家福合肥总部	常温送货		0.36		091008030032	0.0
☐	(00)合家福合肥总部	常温送货 (0233)合家福包河苑店		0.412		091008030005	0.0
☐	(00)合家福合肥总部	常温送货		0.198		091008030006	0.0
☐	(00)合家福合肥总部	常温送货		0.373		091008030008	0.
☐	(00)合家福合肥总部	常温送货		0.154		091008030009	0.0
☐	(00)合家福合肥总部	常温送货		0.		091008030056	
☐	(00)合家福合肥总部	常温送货		0.109		091008030057	

3、跟发货单做对比检查。

Q9: 为何我复核完成, 复核数量也正确, 但分拣进度监控中, 还是显示为“复核”(蓝色)?

A: 这种情况就在 (拆零分拣复核差异处理) 模块做复核差异确认, 什么都不用改, 只做差异确认。



Q10: 拆零分拣时，一个商品在两个分拣位中有拣货，如果合并起来大于等于 1 件，可否组合为一件？

A: 可以，在拆零复核时，选择 F2 切换整箱输入。

Q11: 为什么某些商品，几乎每天都会有补货单？

A: 应该是拆零分拣位，是因为没有设置分拣位存量，导致每次补货只补缺口数量。进入分拣位存量设置（仓库资源管理→商品分拣位分配），在分拣位存量那一列，输入数量，这样每次补货都会补满到这个量。

Q12: 负配送单（门店返仓）怎么操作？

A: 负配送单（门店返仓），在新系统内，称之为退配（入库管理→→门店退配验收），输入退货订单号（负配送单号）查出明细，选择把商品放到哪里（残次、整箱、拆零），输入生产日期、保质日期和虚拟托盘码。然后做上架处理（残次一定要上架到残次区）。

打印设置 保存 单据新增 作废 确认 关闭 排序 过滤 查找 另存为

门店退配验收

门店退配验收

验收号: 机构: (0203)总部配送中心 货主: (00)合家福合肥总部

门店: (0207)合家福南园店 退货订单号: 40001351

业务分类: 门店退货 自定义类型: 正常 业务来源: 直接输入

验收人: 验收时间: 2010-8-8 00:00:00 创建人: 系统

备注:

商品名称	条码	规格	储存分组	包装数量	件数	零数	数量	生产日期	保质日期	托
40001351										
火腿玉米笋		39g		120	0	39	39			
花生酱		18g*10	整箱分组 拆零分组 残次分组		1	0	24			

Q13: 我在做负配送（门店反仓）验收时，为什么在系统‘门店退配验收’里找不到退货订单？

A: A: 这是通讯问题，你要在老系统里，做一下负配送收货以后，等几分钟数据就会传到新系统里，就可以找到单据了。

Q14: 分拣进度监控中，几个状态和颜色分别代表什么含义？

A: 未启动（白色）：还在补货，拣货还没有开始。

分拣（红色）：还在拣货或者已经拣完货还没有回单。

复核（蓝色）：拣货已经回单，在做拆零分拣复核。

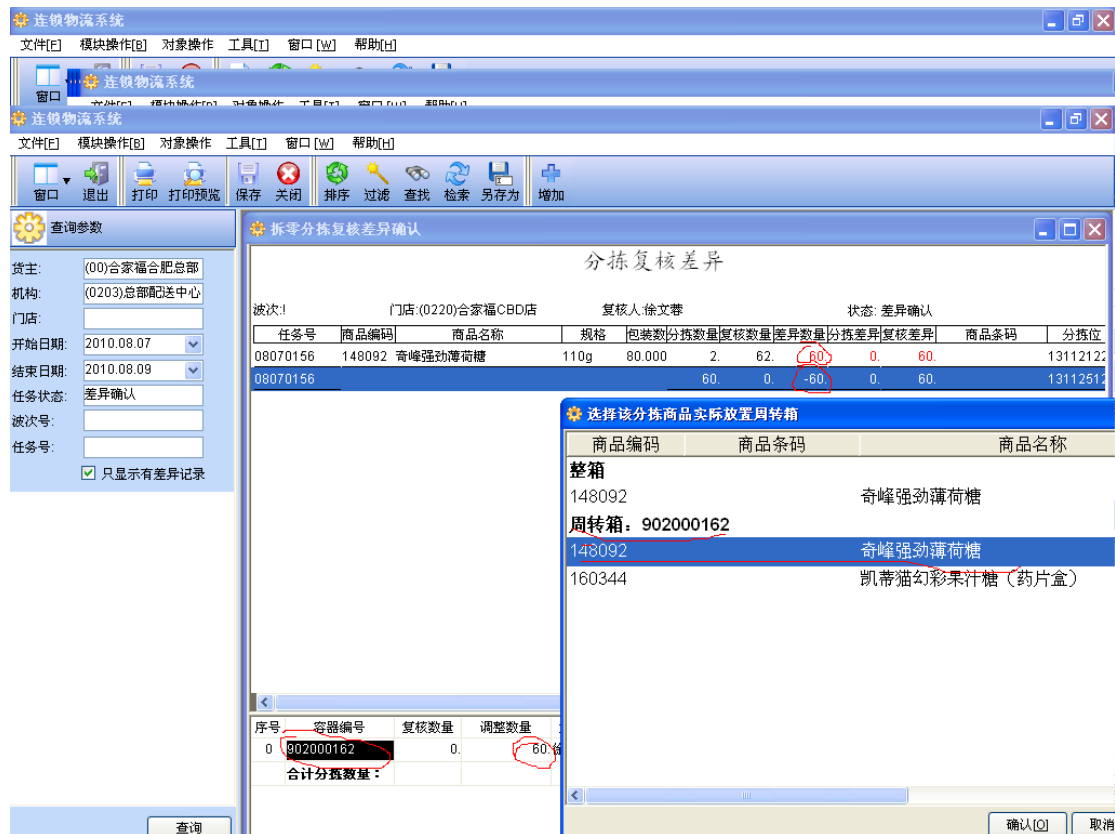
完成（无色）：整个分拣作业已经完成。

Q15: 打印整箱摘果式分拣单，出现2层以上的货物，怎么办？

A: 因为没有设置分拣位（具体如何设置分拣位，请参考 Q4）所以才会出现到2层以上拣货的单据。先把货叉下来，按单子上的数量拣货，然后马上到后台系统中给改商品分配一个分拣位，在把刚才用叉车叉下来的商品做一个转仓，转入到刚刚设置的分拣位上，把货放到分拣位上。这样以后拣货就可以从分拣位上拣了。

Q16: 拆零分拣时，一个商品在两个分拣位中有拣货，按照合并后的总量进行复核，校对差异（按 F5 键）时，提示有差异，怎么回事？

A: 其实总量是没差异的，只是在复核的时候，系统把拣货单上的两条数据归为一条，需要手动调整（仓内作业→DPS 分拣作业→拆零分拣复核差异处理），输入日期范围，点查询按钮。选择没有名字和编码的那条记录，下面的容器编码应该是空的，双击弹出周转箱信息，选择商品周转箱下面的同名商品，然后确认，把下面的调整数量改一下，如同上面差异数量是负数数量，在下面的调整数量改成正数数量，然后差异确认就可以了。



Q17: 我用手持终端做验收，可以在系统后台做结单吗？

A: 不可以。因为手持终端和后台系统是不同的数据模式。用手持终端验收，只能用手持终端做结单。用后台系统手工验收，才可以在后台系统做结单。

Q18: 我做无指令定批次出库，货物是从拆零区出的，为何拣货单上显示的是整箱分拣，是否还需要复核？

A: 因为做无指令定批次出库，不管从整箱区，还是拆零区拣货都算是整箱分拣。在分拣回单后，分拣指令会变成‘完成’状态，是不用复核的。

Q19: 我做补货的时候，发现补货单上的转出仓位里没有对应的货，怎么办？

A: 这是盘点盘错了，或者不合理的拣货等操作，造成的库存差异。这就需要主管或经理做库存调整（仓内作业→库存查询），查询出这个仓位上的这种商品数量，与实物

相差多少，做报损处理，这种商品补货就不做了。如果这种商品在仓库里的其他仓位里也没库存了，那么就不做出库拣货了，直接划零。如果其它仓位上有库存，那么可以做一个转仓，给分拣位上转一些货，以满足这次拣货。

库存查询		库存查询									
1. 机构:	(0203)总部配送中心	库存查询									
2. 货主:	(00)合家福合肥总部	库存查询									
3. 库存分组:		库存查询									
4. 仓位:		库存查询									
5. 商品:	(009045)心相印特柔	库存查询									
6. 库存状态:		库存查询									
7. 转单位:		库存查询									
8. 库存级别:	全部	库存查询									
9. 商品状态:	全部	库存查询									
10. 供应商:		库存查询									
11. 部门:		库存查询									

仓位编码	仓位	商品编码	部门	商品名称	规格	包装数量	库存件数	库存零数	库存数量
21021113	21	009045	02	心相印特柔三层卷纸105*115mm	1*10	5	20	0	0
21021114	21	009045	02	心相印特柔三层卷纸105*115mm	1*10	5	20	0	0
21021122	21	009045	02	心相印特柔三层卷纸105*115mm	1*10	5	20	0	0
21021123	21	009045	02	心相印特柔三层卷纸105*115mm	1*10	5	20	0	0
21021124	21	009045	02	心相印特柔三层卷纸105*115mm	1*10	5	20	0	0
21021312	21	009045	02	心相印特柔三层卷纸105*115mm	1*10	5	20	0	0
21021313	21	009045	02	心相印特柔三层卷纸105*115mm	1*10	5	20	0	0
21021314	21	009045	02	心相印特柔三层卷纸105*115mm	1*10	5	20	0	0
21021322	21	009045	02	心相印特柔三层卷纸105*115mm	1*10	5	20	0	0
21021323	21	009045	02	心相印特柔三层卷纸105*115mm	1*10	5	20	0	0
21021324	21	009045	02	心相印特柔三层卷纸105*115mm	1*10	5	20	0	0
21021512	21	009045	02	心相印特柔三层卷纸105*115mm	1*10	5	20	0	0
21021513	21	009045	02	心相印特柔三层卷纸105*115mm	1*10	5	20	0	0
21021514	21	009045	02	心相印特柔三层卷纸105*115mm	1*10	5	20	0	0
21021524	21	009045	02	心相印特柔三层卷纸105*115mm	1*10	5	20	0	0
21041721	21	009045	02	心相印特柔三层卷纸105*115mm	1*10	5	8	0	0

Q20: 我在做无指令定批次出库后，打印拣货单后，发现我出库做错了(出库商品品种录入错了、数量错误、出错仓位等)，我不做这个单子了，怎么结束这个单子，而不影响系统库存？

A: 可以在回单的时候（仓内作业→分拣作业→分拣执行），把单据做分拣执行（分拣回单），在执行的时候把单据上商品的实拣数量改为零。

Q21: 我在做拆零分拣复核的时候，别的仓管员没复核完的单子，我用我的工号进去后接着做这个单子，一直报错（数据库更新失败）？

A: 这种情况是由于两个仓管员做同一个单子造成的，是不允许的。在系统里，做分拣复核的时候，某个仓管员做某张单子的情况，只能是用该仓管员的工号进去才能看到，其他人登录进去是看不到的，也不能操作。一个仓管员要做某张单子的复核，就要用自己的号登录进去一直做完，因为这是要做绩效的。

Q22: 根据“先进先出”的原则，先入库的货应该先出库，为什么在出库的时候我发现有些商品的补货或者出库，先做的是后一批进货的商品？

A: 系统“先进先出”的原则是没有错误的，造成你说的这种现象的主要原因有两点：

- 1、这种商品前一批货的保质日期比后一批货的保质日期长多了。
- 2、验收员在做验收的时候没有录入商品的生产日期和保质日期，所以系统做补货的时候自动从离分拣位最近的存储位补货，造成两个批次的货混合着补货、出库。

Q23: 怎么修改已入库商品的生产日期和 保质日期？

A: 可以在库存查询里修改（仓内作业→库存查询→库存查询），在库存明细一栏查询出库存里的商品，然后双击库存数据，就弹出修改窗口，修改生产、保质日期。